

Правила посещения кафе «Чашечная»

Настоящие Правила устанавливают порядок пребывания гостей в кафе «Чашечная» (далее – кафе «Чашечная», кафе), расположенного по адресу: Калужская область, г. Боровск, пл. Ленина д. 25.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения кафе «Чашечная» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания». Настоящие Правила распространяются на всех посетителей и сотрудников ресторанный комплекса.

1.2. Для комфортного времяпрепровождения и в интересах безопасности Правила посещения обязательны для посетителей.

1.3. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов, ценников или иными способами, принятыми при оказании таких услуг.

1.4. Кафе «Чашечная» работает по методу самообслуживания с предварительной оплатой. Посетитель выбирает блюда и напитки из наличия и оплачивает заказ на стойке с кассой. После оплаты заказа посетителю выдается локатор, сигнализирующий о готовности блюда и необходимости забрать его, или, если в кафе одновременно находится небольшое количество посетителей, работники кафе вправе сами принести заказ за стол.

1.5. Посетитель может заказать десерты из кафе с собой. В таком случае, стоимость упаковки оплачивается отдельно по стоимости от 10 руб. за контейнер.

1.6. Работники кафе, представляют интересы администрации. Соблюдение их требований и рекомендаций является обязательным.

1.7. Работники и администрация кафе, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение в зависимости от наполненности площади кафе, а также отказать отдельным лицам в праве посещения кафе, в соответствии с разделами 2 и 3 настоящих правил посещения.

1.8. Посещение кафе «Чашечная» возможно только в установленный режим работы:

Летний режим:

- с понедельника по пятницу с 11-00 до 19-00;
- в субботу, воскресенье и праздничные дни с 10-00 до 20-00.

Зимний режим:

- с понедельника по пятницу с 11-00 до 18-00;
- в субботу, воскресенье и праздничные дни с 10-00 до 19-00.

1.9. Летний и зимний режимы работы устанавливаются ИП Матрёниной Юлией Николаевной самостоятельно.

1.10. Кафе оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения без дополнительного письменного уведомления.

1.11. При наступлении времени закрытия, Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть кафе.

1.12. Фото- и видеосъёмка интерьера кафе возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях личного просмотра.

1.13. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация вправе осуществлять видеонаблюдение.

1.14. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей. Кафе не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в кафе.

1.15. Посещая кафе, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъёмке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете кафе использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст.

152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

1.16. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для посетителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.17. В случае нарушения Правил посещения, администрация оставляет за собой право, производить видеофиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории кафе без возврата денежных средств, потраченных в кафе «Чашечная». В случае уничтожения или порчи имущества кафе, посетитель обязан возместить полную стоимость уничтоженного или поврежденного имущества и оплатить штраф в размере, равном стоимости такого имущества.

1.18. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, посетители в сопровождении работника кафе будут незамедлительно проведены к эвакуационным выходам.

2. Ограничение доступа на территорию кафе «Чашечная»

2.1. На территорию кафе «Чашечная» не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- агрессивно ведущие себя по отношению к посетителям и/или работникам кафе, нарушающие общественный порядок и нормы поведения;
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в кафе;
- подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств;
- пришедшие со своими напитками, продуктами питания;
- пришедшие с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности.

2.2. Кафе оставляет за собой право ограничить посещение мероприятий, проводимых в кафе «Чашечная», для лиц, не достигших 18 лет. Работники кафе «Чашечная» вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст посетителя. Перечень соответствующих документов установлен Приказом Минпромторга России от 31.05.2017 № 1728.

3. Установление запретов на территорию кафе «Чашечная»

3.1. На территории кафе «Чашечная» **запрещается:**

- курить табачные изделия, электронные сигареты, системы нагревания табака, кальяны, а также любые другие устройства курения в помещениях кафе и на прилегающей территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».
- любой вид несанкционированной торговли;
- проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.;
- приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.);
- перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом кафе;
- становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, другом оборудовании кафе;
- сидеть на полу;
- забираться ногами на диваны;
- спать в помещениях кафе;
- нецензурная брань, оскорбления и иные действия, нарушающие общественный порядок;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- преграждать дорогу или иным способом мешать перемещению посетителей и работников кафе;
- подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения;

- находиться в зоне, отведенной для проведения мероприятия, а также заходить в служебные помещения без разрешения администрации кафе;
- производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией кафе.

3.2. В случае нарушения посетителями кафе настоящих Правил, причинения своими действиями вреда другим посетителям кафе, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны кафе имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию кафе.

3.3. В случае отказа посетителя покинуть территорию кафе, служба охраны составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем администрации кафе, а также службой охраны, после чего служба охраны имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории кафе.

4. Иные положения

4.1. При возникновении конфликтов и чрезвычайных ситуаций, посетитель должен обратиться за помощью к работникам кафе. Не рекомендовано вступать в конфликтные ситуации.

4.2. Любые претензии и пожелания к работе кафе можно оставить в книге жалоб и предложений или по почте: info@domik-schastya.ru.

4.3. Связаться с администрацией можно по электронной почте: info@domik-schastya.ru или по телефону 8-905-640-87-87.