

**Правила посещения
Мастер-классов, Купеческих чаепитий, «Очага Желаний»
Туристического бутика «Домик Счастья»**

Данные Правила содержат правила посещения и проведения Мастер-классов, Купеческих чаепитий, «Очага Желаний» (далее – Мероприятия) в Туристическом бутике «Домик Счастья» (далее – «Домик Счастья»).

До начала проведения Мероприятий, участник обязан ознакомиться с настоящими правилами (далее – Правила) и принять меры по их соблюдению.

1. Общие положения

1.1. Правила распространяются на всех участников Мероприятий и посетителей «Домика Счастья».

1.2. Посещая Мероприятия, участник принимает на себя обязательство соблюдать общественный порядок, Правила посещения «Домика Счастья» и Правила.

1.3. Работник «Домика Счастья», проводящий Мероприятие, не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения участниками Правил, а также общепринятых мер предосторожности, логики, здравого смысла и Правил посещения «Домика Счастья».

1.4. В случае наличия у участника аллергии, особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в Мероприятиях, о которых участник не сообщил, а также в случаях пренебрежения техникой безопасности и неиспользования средств индивидуальной защиты, работники «Домика Счастья» ответственности не несут.

1.5. В случае нарушения участником Правил, а также неадекватного поведения (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу или жизни других лиц), работники вправе досрочно прекратить пребывание участника на территории «Домика Счастья», при этом стоимость Мероприятия возврату не подлежит.

1.6. Запрещается применять физическую силу по отношению к другим участникам, посетителям и работникам, оскорблять, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу «Домика Счастья».

1.7. При возникновении необходимости, работники обязаны вызвать службу скорой медицинской помощи. Медицинские препараты для употребления внутрь работниками не предоставляются, кроме перевязочных и кровоостанавливающих материалов.

1.8. К участию в Мероприятиях не допускаются лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. В «Домик Счастья» запрещено приносить с собой и употреблять спиртные напитки.

2. Бронирование, оплата и отмена Мероприятия

2.1. Перечень Мероприятий доступен на официальном сайте: <https://domik-schastya.ru/>, в Уголке потребителей и/или других информационных носителях в местах, доступных и удобных для ознакомления.

2.2. Участие в Мероприятиях осуществляется по предварительной записи или посредством бронирования по телефону: +7 (905) 640-87-87 и на официальном сайте <https://domik-schastya.ru/>

2.3. Стоимость Мероприятий, варианты их проведения и иную информацию можно уточнить на сайте: <https://domik-schastya.ru/>, по телефону: +7 (905) 640-87-87, в Уголке потребителей или на информационных стендах «Домика Счастья».

2.4. «Домик Счастья» оставляет за собой право изменять расписание, варианты и стоимость Мероприятий в одностороннем порядке.

Оповещение участников о переносе Мероприятий осуществляется посредством телефонной связи.

2.5. «Домик Счастья» вправе приостановить оказание услуг в случае невозможности их предоставления, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности «Домика Счастья», на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

2.6. В случае отмены Мероприятия по вине «Домика Счастья», участникам предоставляется возможность посетить аналогичное Мероприятие в другой день или осуществить возврат уплаченных денежных средств.

2.7. Отмена бронирования Участником осуществляется не менее, чем за 24 часа до начала Мероприятия, путем письменного оповещения «Домика Счастья» на электронную почту: info@domik-schastya.ru. Возврат ранее уплаченных денежных средств, по письменному требованию участника, осуществляется в течение 14 календарных дней с даты получения такого требования.

3. Правила посещения Мероприятий

3.1. К участию в Мероприятиях не допускаются следующие лица:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- с признаками ОРВИ, гриппа или простуды.

3.2. К участию в Мероприятиях допускаются участники, оплатившие посещение соответствующих Мероприятий.

3.3. Каждому участнику предоставляется один комплект материалов, если иное не предусмотрено форматом Мероприятия.

3.4. Опоздание на Мероприятие более, чем на 10 минут, не допускается.

3.5. Все необходимые материалы/продукты для работы входят в стоимость Мероприятия.

4. Правила хранения работ Участников

4.1. В случае, если участник после завершения Мероприятия (если это предусмотрено форматом Мероприятия) не забирает готовую работу в течение 1 календарного дня с даты проведения, она переходит в собственность «Домика Счастья».
