

Правила посещения Туристического бутика «Домик Счастья»

Настоящие Правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей Туристического бутика «Домик Счастья» (далее – «Домик Счастья»), обеспечивая сохранность товаров, изделий и имущества, а также комфортное и безопасное пребывание посетителей на его территории. Правила являются обязательными к соблюдению и выполнению всеми лицами, находящимися на территории «Домика Счастья».

1. Административные правила

1.1. Режим работы «Домика Счастья»:

Летний режим:

- с понедельника по пятницу с 11-00 до 19-00;
- в субботу, воскресенье и праздничные дни с 10-00 до 20-00.

Зимний режим:

- с понедельника по пятницу с 11-00 до 18-00;
- в субботу, воскресенье и праздничные дни с 10-00 до 19-00.

1.2. Летний и зимний режимы работы устанавливаются ИП Матрёниной Юлией Николаевной самостоятельно.

1.3. «Домик Счастья» закрыт для посещения 1 января каждого года.

1.4. Правила поведения детей не отличаются от правил поведения взрослых. Из соображений безопасности и с учетом интересов окружающих родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения «Домика Счастья» и несут ответственность за соблюдение Правил детьми.

1.5. Дети младше 14 лет допускаются для участия в детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослых (сопровождающих и/или родителей).

1.6. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка самостоятельно.

1.7. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без дополнительного уведомления посетителей.

2. Правила посещения «Домика Счастья»

2.1. На территории «Домика Счастья» запрещено:

- использовать пиротехнические изделия, в т.ч. пиротехнические свечи, свечи-фейерверк, пиротехнические фонтаны, фейерверки, петарды, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы;
- находиться в грязной, пачкающей, зловонной одежде, а также с предметами, которые могут испачкать других посетителей и/или элементы интерьера;
- мусорить, распивать алкогольные напитки, посещать «Домик Счастья» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить табачные изделия, электронные сигареты, системы нагревания табака, кальяны, а также любые другие устройства курения. Курение разрешается только в специально отведенных местах, обозначенных соответствующей маркировкой;
- портить товары, изделия, мебель, оборудование, предметы интерьера и любое иное имущество;
- проводить радио- и телетрансляцию, профессиональные звукозапись, видео- и фотосъемку, а также любую съемку с использованием профессиональной техники и/или стационарного оборудования без предварительного согласования с Администрацией;
- приносить средства личной защиты и любые виды оружия: холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовое);
- грубить, проявлять любые виды агрессии (в том числе ненормативную лексику, угрозы, повышенный тон);
- бегать, толкать, осуществлять иные действия, создающие риск травматизма;

- проводить животных (за исключением собак-поводырей);
- проносить с собой и употреблять напитки и пищу без согласования с Администрацией;
- использовать ролики, самокаты и иные подобные средства передвижения;
- проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.

2.2. В «Домике Счастья» посетители могут:

- приобретать товары, изделия, сувенирную продукцию;
- посещать мероприятия (экскурсии, мастер-классы, купеческие чаепития и др.), предварительно забронировав и оплатив такое посещение.

2.3. Услуги, предоставляемые в «Домике Счастья», являются платными. Их перечень и стоимость утверждается приказами Администрации и размещается на официальном сайте: <https://domik-schastya.ru/> и/или других информационных носителях в местах, доступных и удобных для ознакомления. Стоимость услуг может быть изменена Администрацией в одностороннем порядке.

3. Ответственность

3.1. В случае нарушения посетителями настоящих Правил Администрация имеет право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказать в посещении «Домика Счастья».

3.2. Посетители несут материальную ответственность за порчу изделий, товара, оборудования, предметов интерьера, мебели, отделки, иного имущества и обязаны возместить причинённый ущерб по его фактической стоимости.

3.3. Посетители, в случае совершения противоправных действий, передаются в правоохранительные органы для привлечения к административной, уголовной, гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Администрация имеет право отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии наркотического, алкогольного или иного токсического опьянения или нарушающим иные пункты настоящих Правил.

3.5. Администрация не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей посетителей, забытых или оставленных без присмотра.

3.6. При возникновении у посетителей каких-либо претензий к Администрации либо к качеству услуг, такие претензии должны быть решены путем переговоров.

4. Безопасность

4.1. В целях обеспечения безопасности посетителей на территории «Домика Счастья» ведётся видеонаблюдение.

4.2. Порядок действий при обнаружении подозрительных (бесхозных, забытых и посторонних) предметов:

- категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным предметом;
- необходимо отойти как можно дальше от подозрительного предмета и опасной зоны;
- не рекомендуется использовать мобильные телефоны и другие средства связи вблизи такого предмета;
- необходимо немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета работникам и в полицию, указав место расположения неизвестного предмета, время и обстоятельства обнаружения;
- необходимо сохранять спокойствие и не паниковать.

4.3. В случае наступления чрезвычайной ситуации (пожар, террористический акт, стихийное бедствие и т.п.) посетители следуют указаниям работников «Домика Счастья».